

Dienstenwijzer Sovib Volmachten

In deze dienstenwijzer informeren wij u over:

1. Algemene gegevens
 2. De organisatie
 3. Wat kunt u verwachten
 4. Onze relatie met verzekeringsmaatschappijen
 5. Ons beloningsbeleid
 6. De bewaking van onze kwaliteit
 7. Beëindiging van de relatie
 8. Persoonsgegevens
 9. Klachtenbehandeling
 10. Bereikbaarheid!
-

1 Algemene gegevens

Sovib Volmachten BV
Vergunningnummer AFM 12005718
Kifid aansluitnummer 300.002989

Vasteland 100
3011 BP Rotterdam
Telefoon : 010 - 411 37 51
Website : www.sovibvolmachten.nl

2 De organisatie

Wij zijn een Volmachtkantoor dat zich specifiek richt op de zorgsector. Als Volmacht(gevolmachtigd agent) hebben wij de bevoegdheid om namens één of meerdere verzekeraars op te treden. Een gevolmachtigd agent doet bijna alles wat een verzekeraar doet, alleen draagt niet zelf financiële risico's. Wij werken samen met één exclusieve tussenpersoon, Sovib BV. Zij adviseren en bemiddelen bij het tot stand komen van verzekeringsovereenkomsten. Voor de uitvoering van deze activiteiten heeft de AFM ons een vergunning verleend.

3 Wat kunt u verwachten?

Sovib Volmachten heeft als doel de zorgsector te helpen bij het beheersbaar maken van hun risico's, zodat zorginstellingen zich met hun volle aandacht kunnen richten op het behalen van hun organisatiedoelen, met name het leveren van goede zorg aan hulpbehoevende inwoners van Nederland.

Dit doen wij door ons uitsluitend te richten op de zorgsector. Daardoor kennen wij de sector door en door en kunnen wij alles wat we doen op de zorgsector afstemmen. Met elkaar worden we daarin steeds beter. We zijn de zorgspecialist van Nederland, waar het gaat om het beheersbaar maken van risico's.

Wij bieden specifiek voor de zorgsector, bij voorkeur door ons zelf ontwikkelde, verzekeringsproducten en diensten aan op het gebied van risicobeheer. Daarmee kunnen wij zorg dragen voor een verzekeringspakket dat exact aansluit bij de omstandigheden van een zorgorganisatie. Daarnaast kunnen wij ook een verzekeringspakket beoordelen indien de betreffende verzekeringen niet via ons zijn afgesloten.

4 Onze relatie met verzekeringsmaatschappijen

Wij hebben contractuele afspraken gemaakt in de vorm van een Volmachtovereenkomst, waarin o.a. onze onafhankelijkheid blijft gewaarborgd. Wij werken met meerdere Volmachten waardoor wij niet afhankelijk zijn van één partij. Er zijn geen aandelen van Sovib Volmachten in het bezit van één of meerdere verzekeraars. Zij hebben dientengevolge geen invloed binnen het door ons te voeren beleid.

5 Ons beloningsbeleid

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappijen waar de verzekeringen worden gesloten, een vergoeding dat onderdeel is van de bij u in rekening gebrachte premie. Indien andere of extra diensten worden geleverd waarvoor kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u daarover vooraf. Salarissen van medewerkers worden nimmer beïnvloed door externe impulsen.

6 De bewaking van onze kwaliteit

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en De Nederlandsche bank (DNB) en zijn ingeschreven in het register van de Wet op het financieel toezicht (Wft) als adviseur, bemiddelaar en Volmacht. Dit register is te raadplegen op de website van de AFM (www.afm.nl) en van de DNB (www.dnb.nl).

7 Beëindiging van de relatie

U heeft het recht om de relatie met ons te beëindigen. Omdat de meeste verzekeringen in zogenaamde collectiviteiten worden ondergebracht, zal dit in de praktijk betekenen dat de beëindiging van de relatie met ons samenvalt met de contractvervaldata van de verzekeringen.

8 Persoonsgegevens

Wij beschikken over gegevens van uw organisatie als klant. In voorkomende gevallen, zoals bij bepaalde verzekeringsproducten of in geval van schade, beschikken wij ook over gegevens van uw medewerkers of cliënten. Wij gaan hier zorgvuldig mee om en conformeren ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Nadere informatie kunt u vinden op onze website onder privacyverklaring. Zie <https://www.sovib.nl/algemene-voorwaarden-2/>.

9 Klachtenbehandeling

Bij de dienstverlening aan onze klanten streven wij voortdurend naar optimale kwaliteit. Er kan echter iets gebeuren waar u niet tevreden over bent. In dat geval stellen wij het op prijs dat u uw vraag, probleem of klacht kenbaar maakt bij onze directie.

Nadat u uw verzoek en/of klacht heeft ingediend, ontvangt u binnen 48 uur een ontvangstbevestiging. Wij zullen uw verzoek en/of klacht binnen 4 weken na indiening beantwoorden. Mocht u onverhoopt na de wettelijke termijn van 8 weken niets hebben vernomen of ons antwoord niet genoegzaam vinden, dan kunt u uw klacht indienen bij het KiFiD.

Wij zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). In geval van een klacht en als u in hoedanigheid van consument heeft gehandeld, kunt u zich bij het KiFiD melden.

Over de werkwijze van het KiFiD kunt u informatie inwinnen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl
<https://www.kifid.nl/klacht-indienen/>

Mocht naar uw oordeel de klacht niet naar tevredenheid zijn afgehandeld door ons kantoor en/of het Kifid, dan kunt u zich alsnog wenden tot de rechter.

10 Bereikbaarheid

U kunt ons op werkdagen van 8.30 tot 17.15 uur als volgt bereiken:

Sovib Volmachten B.V.
Postbus 4411
3006 AK Rotterdam

Telefoonnummer : 010 – 411 37 51
Website : www.sovibvolmachten.nl
E-mail : post@sovib.nl